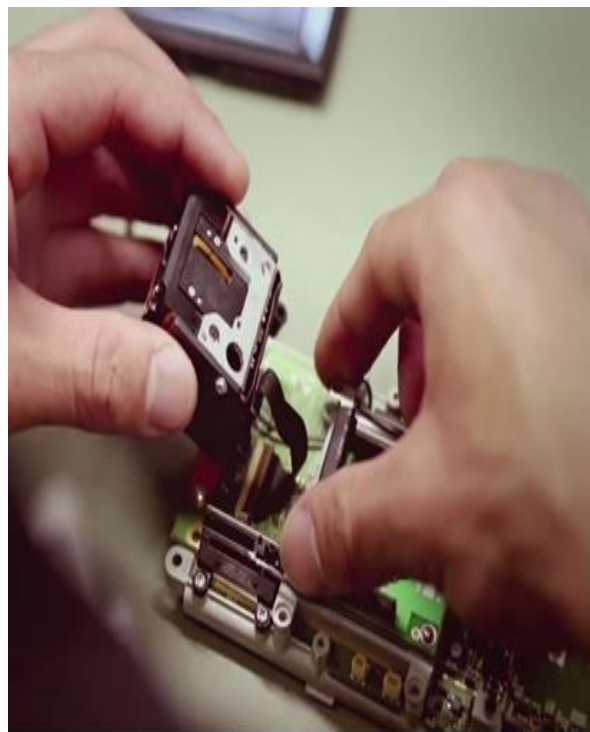
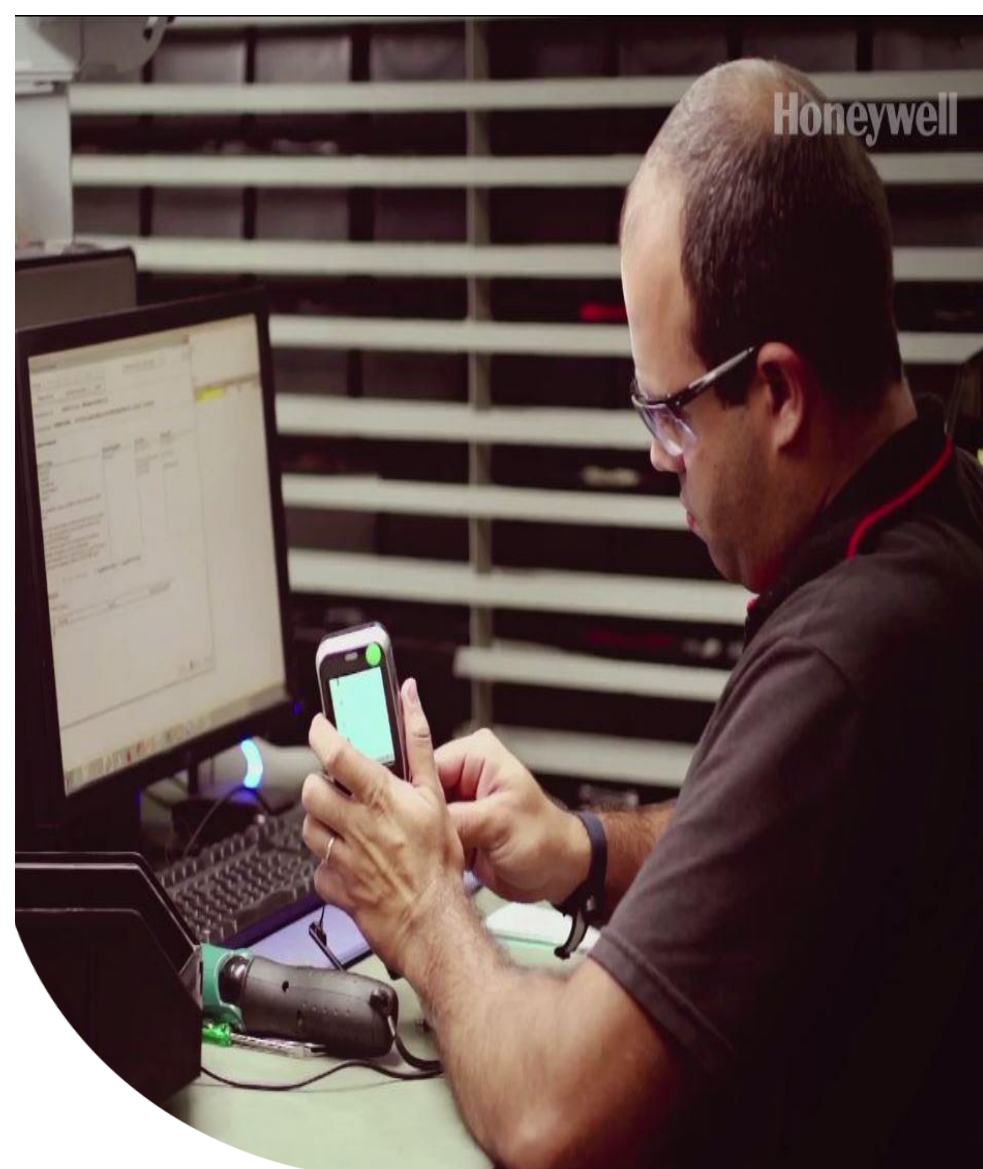




SPS Itajubá
29/06/2017

SERVIÇOS
Cilene Monteiro e Claudia Marra

Honeywell
THE POWER OF **CONNECTED**

HONEYWELL ITAJUBÁ VISÃO GERAL

2



INSTALAÇÕES

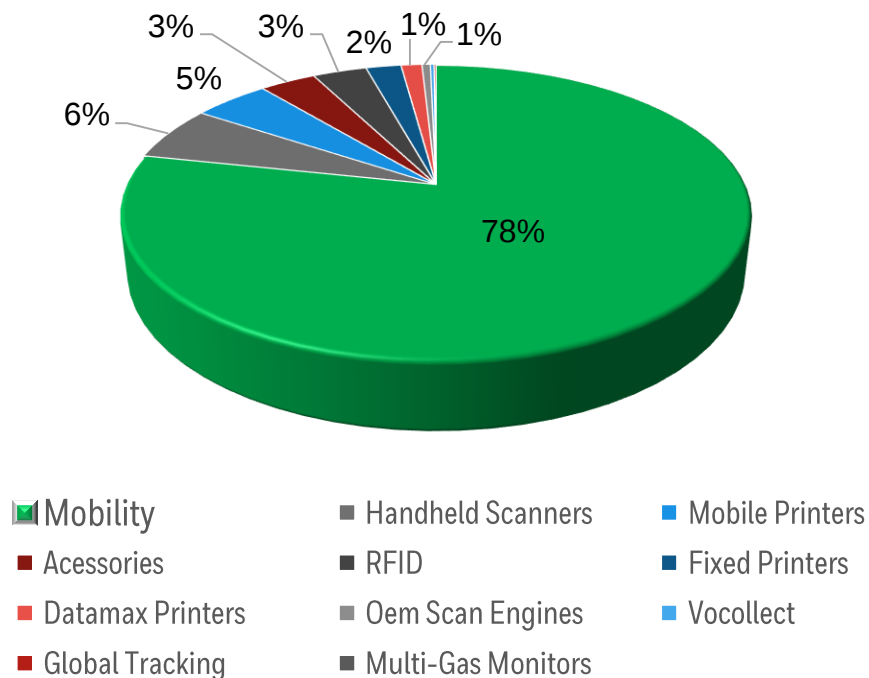
- Localização: Itajubá – MG - Brasil
- Área construída: 5200 m²
- Manufatura: 3100 m² / Serviços: 500m²
- Funcionários: 115
- No. de turnos: Um único turno
- 3 Operações no mesmo local: Fabricação, Centro de Serviços e Distribuição
- Site Certificado ISO 9001 e Certificação Honeywell Bronze



SERVIÇOS VISÃO GERAL



PORTFOLIO CENTRO DE REPAROS



OUTROS SERVIÇOS

- Enterprise Mobile : suporte e gestão remota de equipamentos;
- Serviços de campo :
 - Mobilidade: site, surveys, instalações de infra e RF, treinamentos, comissionamentos, visitas técnicas;
 - HIS – manutenção preventiva/corretiva, calibração, instalação e comissionamento



PORTAL DE SERVIÇOS BRASIL

Honeywell | Sensing and Productivity Solutions SUPORTE TELEFÔNICO



Bem-vindo ao portal de RMA (Return Material Authorization) da Honeywell Sensing and Productivity Solutions.

Deseja consultar um equipamento? [Clique aqui!](#)
Para buscar uma assistência [clique aqui!](#)
Para registrar um produto [clique aqui!](#)

Para suporte imediato, por favor contate [Centro de Reparos](#).

 E-mail

 Senha

Entrar

☐ Manter-me Conectado
[Esqueci a senha](#)
[Cadastre-se](#)



Centro de Reparos

Peças e Acessórios

<http://services.honeywell.com.br>

CONTATO SERVIÇOS

VIA
PORTAL
(ON-LINE)

<http://services.honeywell.com.br>

VIA
TELEFONE

+55 (35) 3629-
9000 Opção 2
Peças e Acessórios

+55 (35) 3629-9000
Opção 3
Centro de Reparos

VIA
E-MAIL

pecaseacessorios@Honeywell.com
centrodereparos@Honeywell.com

CONTATO SUPORTE TÉCNICO BRASIL

VIA PORTAL
(ON-LINE)

<http://hsm.force.com/thetechsupportall>

VIA
TELEFONE

+55 (11)
4700-2155
Opção 4

+55 (11)
3711-6770
Opção 6

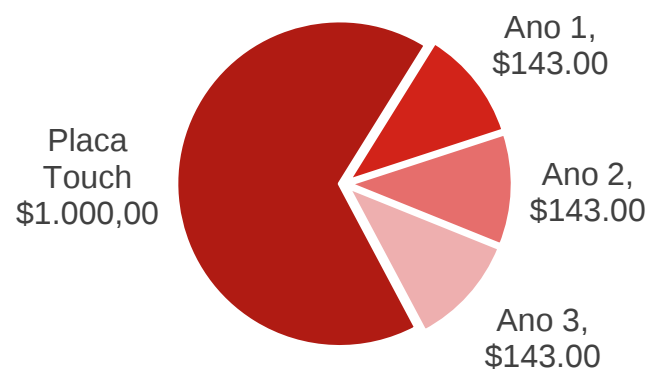
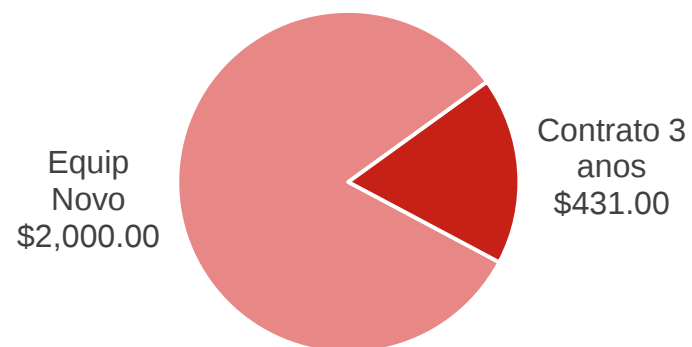
+55 (35)
3629-9000
Opção 6

VIA
E-MAIL

ACSHSMSuporteBrasil@Honeywell.com

CONTRATOS DE MANUTENÇÃO

Menor Custo de Serviços de Reparo



* Valores de lista do modelo CK3

Garantia de Retorno dos Equipamentos



Você pode ficar sem o equipamento por até 30 dias?



O retorno em 5 dias úteis, garante o máximo de tempo de atividade e fluxos de trabalho otimizados.

CONTRATOS

Vantagens e Benefícios

Vigência

Fretes

Prazo Retorno

Mau Uso

Renovação

Suporte Telefônico

Necessidade Aprov Orçamento

Cobertura Baterias e Cabeças

Avulso

- N/A
- Não
- 30 dias
- Não
- N/A
- Sim
- Sim
- Não

Garantia

- 1,2,3,5 anos
- Envio-Retorno
- 30 dias
- Não
- Não
- Sim
- Não
- Não

Contrato

- 1,2,3,5 anos
- Envio-Retorno
- 5 dias úteis
- Sim
- Sim
- Sim
- Não
- Não

Complete

- 1,2,3,5 anos
- Envio-Retorno
- 5 dias úteis
- Sim
- Sim
- Sim
- Não
- Sim

Avulso

- ✓ Peças com defeito
- ✓ Mão de obra
- ✓ Suporte Telefônico
- ✓ Análise em até 10 dias úteis após chegada no Centro de Reparos
- ✓ Reparo em 10-15 dias após aprovação do orçamento
- ✓ Frete de Retorno
- ✓ Não cobre mau uso
- ✓ Necessidade Aprovação Orçamento
- ✓ Portal Serviços

Garantia

- ✓ Peças com defeito de fabricação
- ✓ Mão de obra
- ✓ Suporte Técnico
- ✓ Reparo entre 15 e 20 dias úteis, após a chegada no Centro de Reparos
- ✓ Fretes Envio e Retorno
- ✓ Não cobre mau uso
- ✓ Necessidade Aprovação de orçamentos em casos de mau uso
- ✓ Portal Serviços

Contrato Manutenção

- ✓ Peças com defeito.
- ✓ Estão incluídas todas as peças de reposição necessárias ao reparo dos equipamentos cobertos, excluindo-se apenas os acessórios e itens de consumo
- ✓ Mão de obra
- ✓ Suporte Telefônico
- ✓ Reparo em até 5 dias úteis após chegada no Centro de Reparos
- ✓ Fretes Envio e Retorno
- ✓ Cobre mau uso, limitado 1 por SN
- ✓ Sem orçamentos
- ✓ Portal Serviços
- ✓ Menor custo de manutenção
- ✓ Após fim da vigência, o Contrato pode ser renovado por mais 1 ano, mediante aprovação
- ✓ Oferece os mais altos níveis de produtividade e confiabilidade ao eliminar os custos de serviço e tempo de inatividade não planejado

Contrato Manutenção Complete

- ✓ Peças com defeito.
- ✓ Estão incluídas todas as peças de reposição necessárias ao reparo dos equipamentos cobertos, excluindo-se apenas os acessórios
- ✓ Baterias para coletores, limite 1/SN
- ✓ Cobertura para docas e carregadores
- ✓ Software - updates pacotes clientes
- ✓ Cabeças impressoras, limite 1/SN
- ✓ Mão de obra
- ✓ Suporte Telefônico
- ✓ Reparo em até 5 dias úteis após chegada no Centro de Reparos
- ✓ Fretes Envio e Retorno
- ✓ Cobre mau uso, limitado 1 por SN
- ✓ Sem orçamentos
- ✓ Portal Serviços
- ✓ Menor custo de manutenção
- ✓ Após fim da vigência, o Contrato pode ser renovado por mais 1 ano, mediante aprovação
- ✓ Oferece os mais altos níveis de produtividade e confiabilidade ao eliminar os custos de serviço e tempo de inatividade não planejado

ESTRATÉGIA DE VENDAS



Distribuidores



Revendas
Parceiros - Rebate



Time Comercial

OBRIGADA

